Я, {ФАМИЛИЯИмяОтчество}, проинформирован(а) и согласен(а) с тем, что несоблюдение указаний (рекомендаций) ООО «Свежее дыхание» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья. Результат лечения, в том числе эстетический, может отличаться от ожидаемого. Кроме того, для медицины характерен отсроченный результат. Оценка достигнутого результата должна проводится по истечении восстановительного периода, который варьируется в зависимости от конкретной процедуры. Я также подтверждаю, что до заключения договора возмездного оказания медицинских услуг информирован(а) о возможности получения без взимания платы соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных Проинформирован(а) и согласен(а) с вышеизложенным:

_____(_____)

подпись *расшифровка*

ДОГОВОР
оказания платных медицинских услуг № {НомерКарты}

г. Санкт-Петербург {ТекущаяДатаПолная}

Общество с ограниченной ответственностью «Свежее дыхание», расположенное по адресу: 197136 Санкт-Петербург, Большой проспект (П.С.) д.82, литер А, пом. 21Н, свидетельство о регистрации юридического лица серии 78 №005929762 выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №15 по Санкт-Петербургу 22 марта 2006 года, ОГРН 1067847625020, действующее в соответствии с Лицензией № ЛО-78-01-007054 от 08.08.2016 г., выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (191023, г. Санкт-Петербург, Малая Садовая ул., д.1, тел. (812) 571-34-06). Номер Лицензии на осуществление деятельности в связи с внесением в реестр в соответствии с постановлением Правительства РФ от 29.12.2020 № 2343 был изменен на - Л041-01148-78/00308351 (https://roszdravnadzor.gov.ru). Перечень работ (услуг) в соответствии с лицензией: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии профилактической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; ортодонтии; рентгенологии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; челюстно-лицевой хирургии, срок действия – бессрочно, в лице администратора клиники: {ТекущийПользователь.ФамилияИмяОтчество}, действующего на основании Доверенности, в дальнейшем именуемое «Исполнитель, Клиника», с одной стороны, и гражданин(ка) {ФАМИЛИЯИмяОтчество}, именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель, Заказчик», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Потребитель (Заказчик) поручает, а Исполнитель (Клиника) принимает на себя за счёт и за вознаграждение, уплачиваемое Потребителем (Заказчиком), оказание платных медицинских услуг (далее по тексту- услуги, медицинские услуги) Потребителю, отвечающих требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики и лечения, и разрешенным на территории РФ, в соответствии с лицензией и действующим на момент оплаты Прейскурантом оказываемых Услуг (далее Прейскурант), размещенным на сайте Исполнителя. Конкретный перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором Потребителю, а также их стоимость, указываются в Планах лечения и/или Актах приема-передачи услуг, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. В случае, если Потребитель (Заказчик) обратился за комплексной стоматологической услугой, сторонами согласовывается предварительный План лечения (далее по тексту – План), в котором указываются основные этапы лечения, оказания услуг и их ориентировочная стоимость. После каждого визита стороны составляют и подписывают промежуточные акты приема-передачи оказанных услуг. Окончательный объем и общая стоимость оказанных Пациенту услуг в рамках оказанной комплексной стоматологической услуги указывается сторонами в Сводном акте приема-передачи услуг, который фиксирует завершение лечения по Плану и после подписания которого начинается отсчет гарантийного срока на все оказанные Потребителю услуги, определенных Планом. В случае, если Потребитель (Заказчик) намерен получить другие услуги у Исполнителя, заключение нового договора не обязательно, - каждый новый План лечения, согласованный сторонами, является отдельным видом услуг в целях исполнения настоящего Договора и юридически имеет силу отдельного Дополнительного соглашения к настоящему Договору на оказание конкретных услуг, определенных Планом. План лечения вступает в силу с момента его подписания и заканчивается выполнением сторонами обязательств по его исполнению и подписанию Акта приема-передачи.

1.3. Срок оказания услуг определяется длительностью врачебного приема: от 20 минут до 8 часов в зависимости от вида приема и медицинского вмешательства. Сроки предоставления комплексной услуги при проведения длительного этапного лечения конкретизируются по соглашению с Заказчиком, исходя из периода, необходимого для качественного и безопасного оказания услуг, а также изготовления зубопротезных, ортодонтических конструкций; общего соматического статуса пациента, его психоэмоционального состояния, графика визитов Потребителя, расписания работы врача, остроты клинической ситуации. Количество необходимых приемов (период времени, в течение которого оказывается услуга, сдается работа) определяется индивидуально.

2. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг

2.1. Услуги оказываются Потребителю Клиникой после подписания Договора на оказание платных медицинских услуг, документов необходимых при оказании данного вида услуг: информированного добровольного согласия Потребителя

(Заказчика), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, на проведение диагностических процедур и лечебных манипуляций, необходимых лабораторных исследований.
2.2. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, включают возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья Потребителя ради санации имеющегося заболевания, предотвращения прогрессирования заболевания, снижение вреда от заболевания, и имеют вероятность проявления осложнений.
2.3. Медицинские услуги предоставляются в следующих объемах: в полном объеме стандарта медицинской помощи; по просьбе Потребителя (Заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи с согласия Потребителя (Заказчика).
2.4. Услуги оказываются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках продолжительного лечения с определёнными профилактическими, диагностическими и лечебными мероприятиями, осуществляемыми последовательно и необходимыми для достижения целей оказываемых услуг.
2.5. Срок оказания Услуг индивидуальный в каждом случае и зависит от вида медицинской помощи, состояния здоровья Потребителя, периода, необходимого для изготовления стоматологических изделий и графика работы врача. Срок оказания согласуется с Потребителем, путем составления плана лечения. Срок оказания медицинских услуг может быть увеличен: ввиду временной приостановки лечения Потребителя; ввиду нарушения сроков оплаты Потребителем (Заказчиком); необходимости замены лечащего врача; необходимости проведения консультаций специалистов; изменения плана и/или этапов лечения. При выявлении у Потребителя, в результате диагностических мероприятий или в ходе лечения патологии, которая требует экстренного лечения, онкопатологии, а также патологии, лечение которой невозможно вследствие современного уровня медицинской науки и/или индивидуальных особенностей организма Потребителя, окончательный срок оказания услуг не может быть установлен и сторонами не устанавливается.
2.6. Лечащий врач назначается Исполнителем в соответствии с медицинскими показаниями Потребителя. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с режимом работы, который доводится до сведения Потребителя (Заказчика) путем размещения информации на информационном стенде в помещении Исполнителя и на официальном сайте.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:
3.1.1. Обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации в соответствии с клиническими рекомендациям и стандартами медицинской помощи с учетом правил (положениями), устанавливающими условия и порядок оказания медицинских услуг в Клинике.
3.1.2. Проинформировать Потребителя (Заказчика) о возможности получения медицинской помощи в гарантированном объеме, оказываемом без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на основании Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
3.1.3. Оказать медицинские услуги в соответствии с индивидуальными медицинскими показаниями, с учетом пожеланий Потребителя, если они не противоречат медицинским показания и методикам. Предоставлять Потребителю достоверную информацию об оказываемых медицинских услугах, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о применяемых в лечении медицинских изделиях, а также о порядке предоставления медицинских услуг. Информировать Потребителя о возможности возникновения осложнений при оказании медицинских услуг. Соблюдать законодательство о персональных данных, порядок их обработки, в том числе соблюдать конфиденциальность персональных данных в медицинских информационных системах. Обеспечить защиту сведений, составляющих врачебную тайну, хранить медицинскую документацию Потребителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и сроками хранения, установленными законодательством РФ.
3.2. Потребитель/Заказчик обязан:
3.2.1. Производить своевременную оплату за оказываемые медицинские услуги.
3.2.2. При заключении договора и оформлении медицинской документации предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность, а в последующем своевременно информировать Исполнителя об изменении своих данных.
3.2.3. До начала каждого приема ознакомиться с Прейскурантом. Соглашаясь на прием и оказание Услуг, Потребитель (Заказчик) соглашается со стоимостью оказания услуг, указанных в Прейскуранте на момент оказания услуги.
3.2.4. Выполнять все предписания/рекомендации врачей Исполнителя, а также предоставлять корректную медицинскую информацию, в том числе, но не ограничиваясь:
- предоставлять Исполнителю всю необходимую для медицинского вмешательства информацию о состоянии своего здоровья, отягощенной наследственности, о перенесенных и имеющихся заболеваниях, известных Потребителю (Заказчику) аллергических реакциях, противопоказаниях и иные сведения, которые могут сказаться на качестве оказываемых Услуг;
- сообщать Исполнителю сведения о наличии у себя заболевания, представляющего опасность для окружающих, при использовании крови и иных биологических жидкостей;
- соблюдать рекомендации врача, режимы гигиены, питания и ухода за ротовой полостью после проведения процедуры, являться на прием в соответствии с врачебными назначениями, на контрольные и профилактические осмотры.
3.2.5. Ознакомиться и подписать, в случае согласия, Информированные добровольные согласия на оказание медицинских услуг (отказа от медицинского вмешательства), а также другие документы, связанные с оформлением услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего договора.
3.2.6. Ознакомиться с Положением о гарантийных обязательствах и сроках службы при оказании платных медицинских услуг.
3.2.7. Явиться на прием к врачу в назначенное время, не менее чем за 24 часа информировать Клинику о необходимости отмены или изменения назначенного времени приема по телефону Клиники.

3.2.8. В случае беременности предупредить Исполнителя о наличии таковой, на прием принести справку наблюдающего врача гинеколога с указанием срока беременности.
3.2.9. До начала лечения сообщить лечащему врачу Исполнителя о применении препаратов, назначенных специалистами других лечебных учреждений.
3.2.10. В случае изменения состояния здоровья, после оказания услуг связанного, с точки зрения Потребителя (Заказчика), с проведенными Исполнителем медицинскими манипуляциями, немедленно сообщить об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя, и, в случае необходимости, прибыть на лечение к Исполнителю.
3.2.11. При отказе от продолжения лечения у Исполнителя, в том числе неявке без уважительных причин, Потребитель обязан письменно уведомить об этом и расторгнуть договор, предварительно оплатив фактически понесенные затраты Исполнителя.
3.2.12.Удостоверять подписью в медицинской документации факты ознакомления с диагностикой и лечением, назначениями, рекомендациями, сроками и стоимостью оказания услуг, в том числе, но не ограничиваясь Акты оказанных услуг, а также документы, подтверждающие отсутствие претензий к результату лечения, в том числе к промежуточному.
3.2.13. За свой счет оплачивать расходы, потребовавшиеся на лечение осложнений, возникших вследствие собственных сознательных действий Потребителя (Заказчика) вопреки согласованным с Потребителем (Заказчиком) назначениям (рекомендациям) Исполнителя.
3.3. Исполнитель имеет право:
3.3.1. Самостоятельно определять график консультаций и лечебно-диагностических мероприятий. Отсрочить или отменить лечебное мероприятие, в том числе в день оказания услуг, в случае обнаружения у Потребителя (Заказчика) противопоказаний; по причине задержки лечащего врача при оказании услуг другим Потребителям; болезни лечащего врача, а также, в случае аварий или несогласованного отключения систем электричества, отопления и водоснабжения; сбоя в работе оборудования и программного обеспечения Исполнителя, иных существенных причин.
3.3.2. В соответствии с ч. 3 ст. 70 Федерального закона от 21.11.2011 № 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» лечащий врач по согласованию с руководителем Исполнителя может отказаться от наблюдения за Потребителем и его лечения.
3.3.3. Назначить другого специалиста соответствующего профиля, в случае непредвиденного отсутствия врача в день приема.
3.3.4. Изменять План и объем лечения в соответствии с медицинскими показаниями Потребителя.
3.3.5. Изменять перечень и стоимость медицинских услуг, путем внесения соответствующих изменений в Прейскурант без уведомления Потребителя (Заказчика), при этом стоимость предварительно оплаченных Потребителем (Заказчиком) услуг изменению не подлежит.
3.3.6. В одностороннем порядке перенести или отменить прием в случае нарушения Потребителем (Заказчика) п.3.2.4 настоящего договора.
3.3.7. Направлять Потребителя в медицинские учреждения или привлекать для консультаций специалистов из иных лечебных учреждений для проведения дополнительных методов исследования, включая рентгенологические и другие необходимые диагностические мероприятия, которые осуществляются за отдельную плату за счет Потребителя (Заказчика).
3.3.8. Привлекать третьих лиц, которые имеют лицензию на осуществление медицинской деятельности для исполнения обязанностей по Договору.
3.3.9. Установить гарантийные обязательства на оказанные услуги и срок службы в соответствии с Положением о гарантийных обязательствах, при этом Исполнитель имеет право ограничить или отменить гарантийные обязательства, в соответствии с Положением о гарантийных обязательствах, в том числе в случаях нарушении Потребителем пп.3.2.4 настоящего Договора.
3.3.10. Самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание медицинской услуги.
3.3.11. Отступать от требований соблюдения врачебной тайны в части стоимости лечения при несовпадении Заказчика и Потребителя в одном лице и отсутствии у Заказчика правового статуса законного представителя Потребителя, а именно: передавать информацию об объеме и стоимости запланированного и проведенного лечения Заказчику по его требованию.
3.3.12. Отказать в оказании медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь: вследствие невозможности Исполнителя оказать услуги Потребителю, в том числе ввиду отсутствия у Исполнителя врачебных и/или временных ресурсов для оказания медицинской помощи в соответствии с определением КС РФ от 06.06.2002 № 115-О; при выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению определенных лечебно-диагностических мероприятий, а также отсутствия у Потребителя показаний к определенному медицинскому вмешательству; если Потребитель требует выполнить медицинские услуги которые могут нанести ему вред, либо не являются верным вариантом лечения по мнению врача; в связи с индивидуальными особенностями организма Потребителя; отказа лечащего врача от наблюдения и лечения Потребителя на время, необходимое для поиска другого врача Исполнителем; в случае невыполнения Потребителем (Заказчиком) требований медицинского персонала Исполнителя, некорректном поведении Потребителя (Заказчика) в отношении работников Исполнителя и/или других Потребителей; наличия признаков алкогольного, наркотического, токсикоманического опьянения у Потребителя (Заказчика); несвоевременной оплаты медицинских услуг; если Потребитель (Заказчик), несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем, в разумный срок не устранит обстоятельства, которые могут снизить качество предоставляемых медицинских услуг (несоблюдение врачебных рекомендаций, ненадлежащее использование медицинских изделий и т.д.).
3.4. Потребитель имеет право:
3.4.1. Потребитель имеет право, а Исполнитель обязуется предоставить Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских

услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.
3.4.2. Отказаться от услуг Исполнителя, оплатив выполненные Исполнителем услуги, подписав соответствующее заявление и необходимые документы (соглашение о расторжении договора).
3.4.3. Получать медицинскую документацию по письменному заявлению (выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы в соответствии с законодательством РФ в течение 30 календарных дней с момента подачи соответствующего письменного запроса Исполнителю, подписанного уполномоченным лицом, в соответствии с Приказом Минздрава РФ №789н от 31.07.2020 «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».
3.4.4. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.
3.4.5. Потребитель имеет право в любой момент отказаться от SMS информирования путем письменного отказа в свободной форме.
3.4.6. На основании письменного заявления Потребителя разрешить работникам Исполнителя предоставлять информацию о состоянии здоровья Потребителя и/или стоимости лечения третьим лицам.

4. Порядок оплаты и порядок приема-передачи услуг

4.1. Потребитель (Заказчик) проинформирован, что медицинская организация Исполнителя является частной коммерческой медицинской организацией. Оплата стоимости медицинских услуг, оказываемых Потребителю (Заказчику) по Договору, определяется в соответствии с Прейскурантом, действующим на дату оказания Услуги Потребителю (Заказчику) (если иное не согласовано Сторонами в дополнениях/приложениях к Договору). Стоимость медицинских услуг НДС не облагается в соответствии с п. 2 ст. 149 НК Российской Федерации. Оплата Услуг осуществляется Потребителем (Заказчиком) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники (в том числе с использованием платежных карт) или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.
4.2. Оплата производится в день оказания услуги в полном объеме (100% стоимости услуги), либо путем предоплаты.
4.3. В процессе лечения могут выявляться непрогнозируемые скрытые патологии, обнаруживаемые после начала лечения и требующие обязательного лечения, в результате чего общая стоимость лечения может изменится. Если в процессе оказания услуг выявляется необходимость оказания на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором и иными документами, регулирующими стоимость, объем оказываемых услуг, Исполнитель вправе предоставить медицинские услуги на возмездной основе, если неоказание таких услуг будет сопряжено с причинением или угрозой причинения вреда жизни или здоровью Потребителя, а также, если оказание таких услуг необходимо для достижения целей Договора. Окончательные взаиморасчеты проводятся в соответствии с фактически оказанными услугами в соответствии с Прейскурантом, действующим на дату оказания услуг.
4.4. Возврат денежных средств за предварительно оплаченные, но не предоставленные или не полностью предоставленные медицинские услуги, осуществляется на основании личного заявления Потребителя. В случае отказа от установки предварительно заказанной и изготовленной индивидуальной ортопедической конструкции (виниры, коронки, зубодесневой протез и т.п.), Заказчик обязан оплатить оказанную услугу в полном объеме, а Исполнитель обязан передать ему конструкцию по акту приему-передачи.
4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (План лечения). Ее составление по требованию Потребителя (Заказчика) является обязательным, при этом она становится неотъемлемой частью договора.
4.6. Акт приема-передачи оказанных услуг (далее по тексту – Акт) Стороны подписывают сразу после их оказания. В случае, если по любым причинам Акт не был подписан, Исполнитель вправе направить Акт для подписания Потребителю (Заказчику) по почтовому адресу, отправки акта на мобильное устройство или по электронной почте, указанной в реквизитах сторон. В случае, если по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты направления Акт Потребителем (Заказчиком) не подписан и от него не поступили мотивированные возражения по оказанным услугам, оказанные Исполнителем услуги, считаются безоговорочно принятыми Потребителем (Заказчиком) без замечаний, а Акт приема-передачи подписанным Потребителем (Заказчиком) без возражений. В этом случае подписанный в одностороннем порядке со стороны Исполнителя Акт является надлежащим доказательством оказанных Потребителю (Заказчику) услуг при условии представления доказательства отправки Акта Потребителю (Заказчику) посредством почты/sms/электронной связи. Фактом оказания услуг Потребителю будут являться: записи в медицинской документации, видео-/аудиозаписи, переписка с Потребителем (Заказчиком) по мессенджерам, по электронной почте, адреса которой указаны в настоящем Договоре, а также факт направления Заказчику Акта приема-передачи услуг.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с текущим разделом Договора. В случаях, неурегулированных данным разделом, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
5.2. Стороны договорились о том, что в случае подписания Сторонами Акта об оказанных услугах без замечаний, то медицинские услуги оказаны в полном объеме, в установленный срок и надлежащего качества.
5.3. Исполнитель освобождается от ответственности в случае невыполнения или нерегулярного выполнения Потребителем врачебных рекомендаций; самовольное прерывание проводимого лечения, самолечение.
5.4. При обращении Потребителя (Заказчика) к Исполнителю с претензией в связи с исполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств по Договору, Исполнитель вправе осуществлять оценку качества оказания медицинских услуг, при этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не

являющихся работниками Исполнителя, в том числе работников экспертных и юридических организаций соответствующего профиля. Потребитель (Заказчик) даёт согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии здоровья Потребителя (Заказчика), лицам, не являющимся работниками Исполнителя для оценки качества медицинской помощи либо оказания юридических услуг; при этом стороны соглашаются, что предоставление медицинской документации в случае, предусмотренном настоящим пунктом договора, не является нарушением врачебной тайны со стороны Исполнителя.

5.6. Потребитель (Заказчик) несет ответственность:

5.6.1. За несвоевременную оплату стоимости предоставленных медицинских услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, дополнений/приложений к нему. В случае возникновения задолженности (нарушения срока оплаты) у Потребителя (Заказчика) по оказанным ему Исполнителем услугам, Потребитель (Заказчик) оплачивает пени Исполнителю в размере 0,3 % от стоимости неоплаченных оказанных медицинских услуг за каждый день просрочки с момента факта оказания Потребителю услуги. При несовпадении в одном лице Заказчика, как плательщика по настоящему договору, и Потребителя, имущественную ответственность за неисполнение обязательств по оплате стороны несут солидарно.

5.6.2. За достоверность предоставленной врачу информации о перенесенных Потребителем заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, наличия беременности, противопоказаниях.

5.7. Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей Потребителем (Заказчиком), повлекшее ухудшение качества оказанной медицинской услуги, соответственно снимает ответственность с Исполнителя за качество медицинской помощи.

6. Порядок разрешения споров

6.1. В случае возникновения разногласий по вопросу качества оказанных услуг, Потребитель (Заказчик) обязуется направить Исполнителю письменную мотивированную претензию с приложением всех документов, на которых она основана. Претензия рассматривается врачебной комиссией в течение 10-ти календарных дней с момента ее получения. По результатам рассмотрения Заказчику направляется письменный ответ о результатах ее рассмотрения. В случае необходимости, Потребитель (Заказчик) приглашается на заседание комиссии. Отсутствие/отказ Потребителя (Заказчика) не является основанием для откладывания рассмотрения претензии. Понимая субъективность оценки эстетического и косметического результатов медицинских услуг, стороны договорились проводить оценку результатов лечения не ранее сроков, указанных в Информированном добровольном согласии на оказание платных медицинских услуг.

6.2. В случае несогласия Потребителя (Заказчика) с результатами рассмотрения претензии Врачебной комиссией, за счет Исполнителя с обязательным участием Заказчика проводится независимая медицинская экспертиза качества медицинской помощи, оказанной Потребителю. Потребитель (Заказчик) обязуется лично явиться для проведения независимой экспертизы. В случае, если экспертиза признает требования Потребителя (Заказчика) необоснованными, Потребитель (Заказчик) обязуется возместить Исполнителю стоимость ее проведения. В случае, если требования Потребителя (Заказчика) обоснованы, Исполнитель обязуется удовлетворить обоснованную претензию не позднее 10 календарных дней с момента получения результатов экспертизы.

6.3. Исполнитель вправе не принимать претензии по качеству медицинских услуг, в основе которых лежат медицинские заключения, выданные специалистами иных организаций, проведенной не в рамках проведения совместной медицинской экспертизы.

6.4. При недостижении согласия сторон, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Порядок изменения и расторжения договора

7.1. Договор может быть изменен и/или дополнен Сторонами путем подписания дополнительных соглашений и приложений к нему, а также иными способами в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в прейскурант, перечень медицинских услуг, в положения, устанавливающие условия и правила оказания медицинских услуг Исполнителем. В случае изменения Исполнителем какого-либо документа, указанного в настоящем пункте, такие изменения доводятся до сведения Потребителя (Заказчика) путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в помещения Исполнителя, дополнительно информация может быть размещена на официальном сайте.

7.3. Потребитель (Заказчик) вправе отказаться от договора в любой момент при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов. При отказе Потребителя (Заказчика) от получения медицинских услуг и/или при расторжении Договора, Стороны производят окончательный расчет по настоящему Договору. В случае переплаты, денежные средства возвращаются Потребителю (Заказчику) в течение 10 календарных дней с момента получения Исполнителем письменного заявления о возврате средств, за исключением стоимости фактически оказанных услуг и понесенных расходов.

7.4. В случае наступления обстоятельств, которые способны снизить качество оказываемых услуг, либо привести к невозможности оказать их в согласованные сроки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору, либо отказаться от исполнения договора в одностороннем внесудебном уведомительном порядке в случае нарушения Потребителем (Заказчиком) его существенных условий, под которыми стороны признают:

7.4.1. несоблюдение Потребителем данных врачом рекомендаций и невыполнение назначений;

7.4.2. отказ от дополнительных показанных обследований, без которых не представляется возможным поставить диагноз, подтвердить или опровергнуть наличие противопоказаний, проводить лечение;

7.4.3. нарушение правил поведения Пациентов;

7.4.4. деструктивное поведение Потребителя (Заказчика) в отношениях с лечащим врачом, приведшее к отказу лечащего врача от лечения Потребителя (невозможность установления терапевтического сотрудничества);

7.4.5. систематический отказ без уважительных причин от визита на запланированный прием (два и более раз);

7.4.6. невыполнение Потребителем (Заказчиком) обязательств по оплате услуг.

7.5. В случае наступления событий, указанных в п. 7.4. настоящего Договора, Исполнитель однократно информирует Потребителя (Заказчика) о необходимости устранения перечисленных обстоятельств. Если после этого Потребитель

(Заказчик) не устранит перечисленные обстоятельства, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора с Заказчиком (ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Отказ возможен только при отсутствии состояния Потребителя, угрожающего его жизни (экстренного состояния). Исполнитель направляет Потребителю (Заказчику) уведомление о расторжении договора в одностороннем внесудебном порядке с отнесением фактически понесённых затрат на Потребителя (Заказчика). Договор будет считаться расторгнутым на 7 (седьмой) календарный день с момента его отправки по адресу Потребителя (Заказчика), указанного в настоящем договоре.

8. Качество и безопасность услуг (гарантийные обязательства)

8.1. Назначения и рекомендации врачей, соблюдение которых необходимо для обеспечения безопасности медицинской услуги для здоровья Потребителя (Заказчика), предотвращения наступления возможных побочных эффектов, сохранения достигнутых результатов лечения фиксируются в информированных добровольных согласиях, в медицинской карте пациента, соответствующих памятках, выдаваемых Потребителю под подпись.
8.2. Медицинская услуга считается оказанной качественно, если в совокупности: оказана своевременно, при правильном выборе методов диагностики, лечения, профилактики. При этом отсутствие ожидаемого Потребителем результата не является свидетельством некачественной услуги (отсутствие остеоинтеграции имплантата, не приживление костного материала и пр.).
8.3. Качество зубного протеза определяется соблюдением стандарта его изготовления. Выявление аллергии на материалы, из которых изготавливаются протезы, и которая не могла быть спрогнозирована, несоответствие ожиданий Пациента полученному комфорту и эстетике не свидетельствуют о некачественном оказании услуги.
8.4. Внешний вид зубного протеза(ов), а именно: цвет, высота, ширина, форма зубов, их направление, соотношение их между собой и высотой десневого края - формируются на основе индивидуальных антропометрических показателей с учетом положения уже имеющихся зубов. Пациент имеет право высказать свои пожелания относительно эстетики протезов не более чем на двух приемах. Если протез (коронка) соответствует методике его создания с учетом антропометрических показателей, но Потребитель не принял работу, ортопедическая работа считается сданной, а ортопедическая услуга считается оказанной качественно.
8.5. Медицинские услуги, оказываемые по договору, предполагают возможность вмешательства в органы и системы человека, а также вероятное проявление сопутствующих заболеваний и осложнений, оговоренных в соответствующих информированных добровольных согласиях. Осложнение медицинской услуги, имеющее объективный характер и не зависящее от действий Исполнителя, о котором был изначально уведомлен Потребитель, не является дефектом медицинской помощи.
8.6. Исполнитель предоставляет гарантию на оказанные услуги, в соответствии Положением о гарантийных обязательствах и сроках службы, с которым Потребитель (Заказчик) был ознакомлен при подписании настоящего Договора, и информация о котором находится на информационном стенде и сайте Исполнителя. Условиями соблюдения Исполнителем гарантийных обязательств являются: выполнение Потребителем врачебных рекомендаций, профилактических мероприятий, назначенных Исполнителем; отсутствие коррекции качественных результатов работ Исполнителя специалистами других медицинских организаций или самим Потребителем; обращение Потребителя к Исполнителю при наличии жалоб на дискомфорт, или каких-либо нежелательных реакций, связанных с лечением; предоставление Потребителем всей медицинской документации и результатов обследования из других медицинских организаций при обращении Потребителя за неотложной помощью. Гарантийные обязательства не сохраняются в случае выявления или возникновения в период гарантийного срока заболеваний внутренних органов и/или изменений физиологического состояния организма (беременность, длительный прием лекарственных средств, вредные внешние воздействия и проч.), которые не охватывались настоящим договором и не являлись предметом оказания услуг по нему. Гарантийные обязательства Исполнителя определяются в каждом случае индивидуально и зависят от клинической картины на момент обращения, в процессе лечения, приживления имплантата или трансплантата (если применимо), наличия или отсутствия сопутствующей патологии и осложнений, а также соблюдения Потребителем рекомендаций.
8.7. Если в Плане лечения, Актах оказанных услуг, медицинской документации не указано иное, на овеществленные результаты услуг Исполнителем установлены следующие гарантийные сроки: на постоянные пломбы, условно-съемные постоянные ортопедические конструкции, дентальные имплантаты (установленные Исполнителем) – 1 год. На все виды съемных протезов – 6 месяцев. На лечение и протезирование зубов, на которых ранее были пломбы и коронки, установленные не у Исполнителя – 6 месяцев. На лечение и постоянное протезирование зубов, каналы которых ранее уже были пролечены у Исполнителя – 30 календарных дней. На любые временные ортопедические конструкции – 2 недели. Сроки службы всех постоянных пломб и стоматологических конструкций составляют 1 год, съемных протезов – 1 год, всех временных протезов – 30 календарных дней, временных пломб – 7 дней.
8.8. Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие овеществлённый результат: пломбы, вкладки, реставрации, условно-съемные и съемные зубные протезы, имплантаты и т.п. Гарантийные обязательства полностью утрачиваются при нарушении Потребителем врачебных рекомендаций, в том числе при несоблюдении режима плановых посещений стоматолога 1 раз в шесть месяцев, если иное не рекомендовано лечащим врачом.

9. Прочие условия

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до момента окончания исполнения сторонами обязательств, либо заключения нового Договора.
9.2. Содержание, сроки и объем лечения согласовываются сторонами и отражаются в медицинской карте, которую Исполнитель имеет право вести в электронном виде.
9.3. Потребитель (Заказчик) предоставляет Исполнителю право передавать документацию, содержащую информацию о состоянии здоровья Потребителя на рецензию, врачебную комиссию, консилиум врачей, экспертному учреждению для оценки качества оказания медицинской помощи, использовать информацию о состоянии здоровья Потребителя в научных

целях, например, для научных публикаций и в рамках обучения студентов, интернов и врачей при соблюдении анонимности (т.е. без указания Ф.И.О. Потребителя);

9.4. Потребитель (Заказчик) предоставляет Исполнителю право вести фото и видео протокол манипуляций по выбору врача(ей) Исполнителя, использовать анонимные изображения Потребителя, включая фотографии, видеоролики и рентгенологические снимки, а также фото и видео изображения, изображения, полученные в результате проведения компьютерной томографии, на сайтах в сети Интернет, в научных целях, для научных публикаций и в программах обучения студентов, ординаторов и врачей при соблюдении анонимности (т.е. без указания Ф.И.О. Потребителя);

9.5. Подписанием настоящего договора Потребитель (Заказчик), в соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона № 152-ФЗ “О персональных данных”, дает свое согласие на обработку персоналом Исполнителя своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, адрес регистрации, контактные телефоны и адреса электронной почты, данные о состоянии своего здоровья и иные персональные данные в медико-профилактических целях, для установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, в целях уведомления об услугах и акциях по почте, электронной почте и сотовой связи посредством телефонных звонков, мессенджеров и СМС. В процессе оказания медицинской помощи Потребитель (Заказчик) дает право Исполнителю передавать свои персональные данные, фотографии, рентгеновские снимки и сведения, составляющие врачебную тайну, третьим лицам в интересах своего обследования, лечения и оценки качества диагностики, лечения и профилактики. Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано Потребителем (Заказчиком) в письменном виде.

9.6. Подписывая настоящий договор, Потребитель (Заказчик) дает согласие на открытую видеосъемку в целях обеспечения прав Потребителя при оказании медицинских услуг, путем установки видеокамер, направленных на рабочие места медицинских работников, в рентген кабинетах с целью осуществления контроля качества медицинских услуг, а также в коридорах и холле и иных служебных помещениях для сохранности имущества Исполнителя и Потребителя (Заказчика).

9.7. Все приложения к Договору рассматриваются сторонами как неотъемлемые составные части настоящего договора.

9.8. Стороны договорились, что для подписания настоящего Договора, дополнительных соглашений к нему, его неотъемлемых частей использована электронная подпись в соответствии с положениями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Стороны признают, что подписание настоящего Договора, дополнительных соглашений к нему, его неотъемлемых частей электронной подписью приравнено к подписанию документов на бумажном носителе собственноручной подписью уполномоченных Сторонами лиц.

9.9. Под обстоятельствами непреодолимой силы и обстоятельствами, находящимся вне разумного контроля сторон, последние понимают: стихийные бедствия, пандемию, эпидемии, военные действия, террористические акты, беспорядки, пожары, аварии, непредвиденные отключения воды или электричества, забастовки и локауты, затруднения в работе транспорта и транспортной инфраструктуры, повреждения объектов критической инфраструктуры, замедления работы, занятий предприятий или их помещений, остановки в работе Клиники, акты государственной власти, введения особых режимов и положений, делающих невозможной или существенно затрудняющих деятельность сторон (невозможность вести расчёты из-за отключения банка от платежной системы; прекращение лицензии иностранного программного обеспечения, необходимого для работы; остановка импорта готовой продукции из-за отсутствия сырья и материалов необходимого в работе и т.п.) и других чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 30 дней с момента их наступления информировать другую сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств в письменной форме с приложением соответствующих подтверждающих документов.

9.10. Подписание настоящего договора со стороны Потребителя (Заказчика) свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации.

9.11. Потребитель (Заказчик) подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора Исполнитель ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства Российской федерации от 30 мая 2026 г. №659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», внесение изменений вносятся в постановление Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2023, N 20, ст. 3565), а также с действующими локальными актами в ООО «Свежее дыхание», которые находятся в свободном доступе на информационном стенде: Прейскурантом на платные медицинские услуги; Положением о Правилах, порядках, условиях, формой оказания медицинских услуг и их оплаты; Правилами поведения пациентов в клинике; Положением об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании медицинских услуг. Все положения перечисленных актов понятны и Потребитель (Заказчик) понимает, что положения всех перечисленных актов распространяют свое действие на правоотношения, возникшие между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем.

10. Подписи и реквизиты сторон

10.1. Адреса и реквизиты сторон, указанные в настоящем разделе, являются надлежащими и достаточными для осуществления сторонами извещений, уведомлений, направления претензий, заявлений, рекламаций.

10.2. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга о любых изменениях в указанных ниже реквизитах. Исполнитель об изменении реквизитов уведомляет путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в подразделениях Клиники, дополнительно информация может быть размещена на официальном сайте.

11. Адреса и подписи сторон

Исполнитель:
ООО «Свежее дыхание»,
Юридический (фактический адрес:
197136 г. Санкт-Петербург
Большой проспект П.С., дом 82 лит. А, Пом.21Н, ИНН 7813342846, КПП 781301001
ОГРН 1067847625020, ОКПО 79825005
Р/с 40702810055000071772 в СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
г. Санкт-Петербург
К/с 30101810500000000653 БИК 044030653
Телефон: +7 (812) 323-50-33
e-mail: info@vashdantist.com
сайт: vashdantist.com

Администратор на основании доверенности

_____/_____
подпись/расшифровка

М.П.

Пациент (Заказчик):
Фамилия: {Фамилия}
Имя: {Имя}
Отчество: {Отчество}
Паспорт: {СерияНомерПаспорта}
Дата выдачи: {ДатаВыдачи}
Кем выдан: {Выдан}
Адрес регистрации: {АдресРегистрации}
Адрес для почтовой связи: {Адрес}
Телефон: {МобТелефон}
e-mail: {Email}

_____/_____
подпись/расшифровка